



Marktverkenning

Vervanging softwareoplossing voor
uitvoering belastingtaken

referentie MC/2024.013

v.2 d.d. 20 mei 2025

INHOUDSOPGAVE

1.	ACHTERGRONDINFORMATIE	4
1.1.	DE MOTIVATIE	4
1.2.	EISEN.....	4
1.2.1.	Algemene eisen.....	4
1.2.2.	Veiligheidseisen.....	4
1.2.3.	Functionele eisen	5
1.2.4.	Duurzaamheidseisen.....	5
1.3.	OVERIGE BEPALINGEN	5
1.4.	VERVOLG	6
2.	PROCEDURE MARKTVERKENNING	7
2.1.	VRAGEN.....	7
2.2.	CONTACTGEGEVENS.....	7
2.3.	SAMENVATTING PLANNING	7

BEGRIPPEN

Aanbestedende dienst:	GR IJsselgemeenten.
Bijlage:	Document dat in en/of bij het Marktverkenningdocument is gevoegd. Een bijlage maakt integraal onderdeel uit van de Marktverkenningdocumenten.
Inkoopbeleid 2023:	Het inkoopbeleid 2023 van GR IJsselgemeenten. Het inkoopbeleid beschrijft de bestuurlijke uitgangspunten en ambities die de organisatie op het gebied van inkopen en aanbesteden nastreeft.
Inschrijver:	Een onderneming of een samenwerkingsverband van ondernemingen, die tijdig een offerte heeft uitgebracht aan de Aanbestedende dienst op basis van de aanbestedingsstukken.
Marktverkenning:	Een door een aanbestedende dienst georganiseerde oriëntatie op eventueel belanghebbende partijen voor een voorgenomen opdracht.
Marktverkenningdocument:	Dit document, inclusief alle bijlagen, waarin de informatie is opgenomen die relevant is voor het proces rondom de Marktverkenning.
Marktpartijen:	Alle natuurlijke - of rechtspersonen die deel wensen te nemen aan deze Marktverkenning en hierbij en/of bij de eventueel hierop volgende aanbesteding belang hebben.
Opdracht:	De opdracht, die het onderwerp van de overeenkomst is die Opdrachtgever afsluit met Opdrachtnemer.
Offerte:	Een door Inschrijver tijdig ingediende inschrijving op basis van de aanbestedingsstukken.
Opdrachtgever:	Gemeente Capelle aan den IJssel.
Opdrachtnemer:	De ondernemer of het samenwerkingsverband van ondernemers aan wie de aanbestedende dienst de opdracht heeft gegund en die conform de overeenkomst de opdracht gaat uitvoeren.
Overeenkomst:	Het tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer aangegane verbintenis met betrekking tot het uitvoeren van de opdracht.

1. ACHTERGRONDINFORMATIE

Dit document betreft de Marktverkenning voor de vervanging van de softwareoplossing voor de uitvoering van de belastingtaken, waaronder werkzaamheden in het kader van de BAG, WOZ, het waarderen, heffen, innen en een digitaal belastingloket voor gemeente Capelle aan den IJssel.

GR IJsselgemeenten (hierna IJsselgemeenten), is een publiekrechtelijke samenwerking op grond van de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr) tussen de gemeente Capelle aan den IJssel en de gemeente Krimpen aan den IJssel per 1 januari 2015 op het gebied van ICT en de gemeente Capelle aan den IJssel, de gemeente Krimpen aan den IJssel en de gemeente Zuidplas op het gebied van Sociale Zaken.

1.1. DE MOTIVATIE

De vervanging betreft de levering en implementatie van een softwareoplossing inclusief technisch beheer voor de taakuitvoering van de Opdrachtgever.

In deze Marktverkenning zijn de voorwaarden beschreven waaraan een potentiële Inschrijver minimaal moet voldoen bij een eventuele aanbesteding die volgt uit deze Marktverkenning, plus de eisen die de Opdrachtgever stelt aan de softwareoplossing. De Opdrachtgever heeft flink geïnvesteerd in het optimaal benutten van de mogelijkheden van de huidige softwareoplossing. Er is daarom nu functioneel geen noodzaak om de softwareoplossing te vervangen. De Aanbestedingswet verplicht de Opdrachtgever evenwel tot verkenning van de mogelijkheden in de markt.

De Opdrachtgever heeft als taak om haar werkzaamheden dusdanig uit te voeren dat een maximale dienstverlening wordt geboden tegen zo laag mogelijke kosten. Teruggang in de dienstverlening en de financiële impact van een vervanging, leiden mogelijk tot te hoge maatschappelijke kosten hetgeen door de Opdrachtgever als zeer onwenselijk wordt ervaren

De Opdrachtgever beoogt met deze Marktverkenning te achterhalen of er meer Marktpartijen zijn met een softwareoplossing die tenminste voldoet aan de gestelde voorwaarden en eisen zoals opgenomen in dit document.

1.2. EISEN

1.2.1. Algemene eisen

- De aangeboden softwareoplossing moet zowel in een SaaS-omgeving als on premise aangeboden kunnen worden;
- De softwareoplossing wordt aangeboden conform de GIBIT 2023;
- De softwareoplossing omvat mede het technisch beheer, waaronder het verzorgen van monitoring, het verzorgen van updates en upgrades, het vastleggen van de SLA-parameters en het rapporteren hierover;
- Indien de softwareoplossing in de SaaS-omgeving ontsloten wordt, moet dit via DigiNetwerk verlopen;
- De softwareoplossing dient minimaal 3 jaar aantoonbaar naar tevredenheid in de overheidsmarkt operationeel te zijn.

1.2.2. Veiligheidseisen

De Opdrachtgever hecht grote waarde aan de vooraf gedefinieerde interne processen en beheersingsmaatregelen van de Opdrachtnemer. Binnen scope dienen beheersmaatregelen opgenomen te zijn omtrent incident-, wijzigings-, configuratie- en SLA-management. Ook binnen scope zijn de fysieke en logische beveiligingsmaatregelen om zo privacygevoelige data te kunnen blijven beschermen.

- De aangeboden softwareoplossing dient ISAE3402 type II gecertificeerd te zijn, binnen de aangegeven scope;
- Indien het een SaaS-omgeving is, dient deze in Nederland gehost te zijn;
- Het digitaal belastingportaal dient te voldoen aan de toegankelijkheidseisen WCAG2.1 AA.

1.2.3. Functionele eisen

De Opdrachtgever heeft nu voor de complete suite slechts één applicatie, waardoor de beheerlasten voor applicatiebeheer beperkt zijn en de schermen dezelfde look-and-feel hebben voor alle gebruikers.

- De aangeboden softwareoplossing moet daarom één geïntegreerd geheel vormen met één uniforme interface (look-and-feel) voor de eindgebruikers en zonder synchronisatie tussen de verschillende modules;
- De softwareoplossing moet gebruik maken van eenmalige opslag en meervoudig gebruik. De opgeslagen gegevens worden in één (1) database opgeslagen;
- De softwareoplossing biedt een volledige BAG-WOZ integratie en WOZ-TAX integratie zonder tussenkomst van koppelingen of synchronisatie;
- De Opdrachtgever hecht waarde aan domein-gerichte oplossingen. De softwareoplossing beschikt daarom over een geïntegreerd Zaaksysteem en embedded DMS;
- Vanwege de steeds zwaarder wegende eisen vanuit de Archiefwet, dient het Zaaksysteem/DMS ISO 16175 gecertificeerd te zijn;
- Het digitaal belastingportaal ondersteunt het informeel bezwaar proces met een geïntegreerde functionaliteit waarmee een belastingplichtige zelf een afspraak kan inplannen voor het bespreken van informele bezwaren met beschikbare taxateurs;
- De softwareoplossing beschikt over een AI-module waarmee bezwaren en retourposten versneld kunnen worden afgehandeld;
- De softwareoplossing beschikt over een AI/Machine Learning module waarmee de taxatiewaarden uit de taxatiemodule worden afgezet tegen een waarde die met Machine Learning wordt bepaald. Het kunnen vergelijken van eventuele afwijkingen tussen deze systemen leidt tot een nadere analyse van de betreffende objecten en daarmee tot een nog betere onderbouwing van de herwaardering;
- De softwareoplossing beschikt over het vernieuwd taxatieverslag, met name relevant vanwege de vereiste en uitgebreide informatievoorziening aan de NoCureNoPay bedrijven bij hun bezwaren. Zie: [WOZ-taxatieverslag woningen](#).

1.2.4. Duurzaamheidseisen

De Opdrachtgever hecht veel waarde aan duurzaamheid en heeft hiervoor het Koersdocument Duurzaam Capelle (<https://www.duurzaamcapelle.nl/over-duurzaam-capelle/>) vastgesteld. De Opdrachtgever verwacht van haar leveranciers eenzelfde maatschappelijke verantwoordelijkheid.

- Opdrachtgever stelt de milieucertificering ISO140001 als een verplichting.

1.3. OVERIGE BEPALINGEN

- Deze Marktverkenning maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure;
- Deelname aan de Marktverkenning is vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor deelname aan een eventuele aanbesteding die zou kunnen volgen;

- Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de Marktverkenning;
- De Marktverkenning is geen uitnodiging om in te schrijven op een eventuele aanbesteding;
- De Aanbestedende dienst mag de Marktverkenning en daaropvolgende eventuele aanbesteding op een andere wijze uitvoeren dan in dit document beschreven is;
- De Aanbestedende dienst heeft het recht om de Marktverkenning en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken;
- Op geen enkele wijze kunnen rechten worden ontleend aan de verstrekte informatie. De informatie die wordt verstrekt gedurende de Marktverkenning kan afwijken van de informatie die later wordt gedeeld voor de eventuele aanbestedingsprocedure;
- De Marktverkenning en alle verdere communicatie is in de Nederlandse taal;
- De Aanbestedende dienst behandelt alle eventueel ingediende documenten, gegevens en andere informatie vertrouwelijk.

1.4. VERVOLG

Indien uit de Marktverkenning blijkt dat er meerdere potentiële geschikte gegadigden zijn, volgt een Europese aanbesteding. Indien uit deze Marktverkenning geen andere geschikte gegadigden blijken, ziet de Opdrachtgever af van een aanbesteding en doet een beroep op de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging op grond van artikel 2.32, eerste lid onder b onder 2 Aanbestedingswet 2012.

2. PROCEDURE MARKTVERKENNING

2.1. VRAGEN

Deze Marktverkenning is openbaar. Dat betekent dat deze op www.tenderned.nl is gepubliceerd en dat elke geïnteresseerde geschikte Marktpartij kan reageren.

Vragen over deze Marktverkenning kunnen uitsluitend via de berichtenmodule van www.tenderned.nl worden gesteld. Deze vragen van de Marktpartijen kunnen tot uiterlijk **10 juni 2025 vóór 12.00 uur** worden ingediend. Vragensteller wordt verzocht in de vraagstelling geen gebruik te maken van bedrijfsnamen, productnamen en/of andere aan de organisatie van vragensteller gerelateerde namen.

Indien een geïnteresseerde van mening is dat bepaalde informatie, vanwege het bedrijfsgevoelige karakter ervan, niet geschikt is voor openbare verspreiding dan kan dit aangegeven worden.

Het streven is om de Nota van inlichtingen met beantwoording van de gestelde vragen uiterlijk **17 juni 2025** te publiceren, waarna deze te downloaden is via www.tenderned.nl.

2.2. CONTACTGEGEVENS

Alle communicatie over deze Marktverkenning dient schriftelijk via de berichtenmodule van www.tenderned.nl plaats te vinden. Mevrouw K. Quak van de taakgroep Inkoop is het aanspreekpunt.

Voldoet uw softwareoplossing aan de gestelde eisen en voorwaarden? Reageer dan voor 24 juni 2025 15.00 uur op deze marktverkenning.

2.3. SAMENVATTING PLANNING

In de volgende tabel is de planning van de Marktverkenning beschreven. De Aanbestedende dienst streeft ernaar deze planning te volgen. Aan deze planning kan op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

Activiteit Marktverkenning	datum
Publicatie van de Marktverkenning	12 mei 2025
Uiterste inleverdatum vragen van Marktpartijen	10 mei 2025 voor 12.00 uur
Publiceren Nota van Inlichtingen	17 juni 2025
Uiterste termijn indienen reactie va Marktpartijen	24 juni 2025 voor 15.00 uur